

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ CHÍ LINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số /UBND-VP
Về việc tăng cường tuyên truyền về các
phần mềm, dịch vụ đô thị thông minh

Chí Linh, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa - Thông tin;
- Đài phát thanh thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Đề án số 11-ĐA/TU ngày 30/6/2021 của Thành ủy Chí Linh ban hành Đề án xây dựng thành phố thông minh giai đoạn 2020-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 12 tháng 01 năm 2023 về tổ chức hoạt động Trung tâm điều hành đô thị thông minh thành phố Chí Linh năm 2023.

Để nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền về các phần mềm, dịch vụ đô thị thông minh, Ủy ban nhân dân thành phố giao phòng Văn hóa - Thông tin, Đài phát thanh thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường thực hiện tốt một số nội dung công việc sau:

1. Phòng Văn hóa - Thông tin:

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức, đẩy mạnh công tác tuyên truyền tới các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và người dân về lợi ích của việc sử dụng các phần mềm, dịch vụ đô thị thông minh bao gồm: Tổng đài hỗ trợ giải đáp tự động thủ tục hành chính; hệ thống camera giám sát an ninh, xử phạt giao thông và giám sát bộ phận một cửa; phần mềm giám sát thông tin báo chí, mạng xã hội. Thực hiện tuyên truyền qua các kênh truyền thông của thành phố như Đài phát thanh thành phố, cổng thông tin điện tử, các pano, áp phích, Đoàn thanh niên... Đảm bảo mục tiêu 100% cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước của thành phố, tối thiểu 80% doanh nghiệp, người dân tại các xã, phường trên địa bàn thành phố được tuyên truyền, phổ biến, nắm bắt lợi ích và sử dụng các dịch vụ của đô thị thông minh.

- Tăng cường trực tiếp việc sử dụng dịch vụ giám sát thông tin báo chí, mạng xã hội để kịp thời nắm bắt, xử lý các tin bài tiêu cực có nội dung liên quan tới thành phố.

2. Đài phát thanh thành phố.

- Thực hiện các phóng sự, phát sóng, đăng tin bài, tuyên truyền về các chủ trương chính sách phát triển đô thị thông minh của thành phố; các hoạt động của Trung tâm điều hành đô thị thông minh thành phố Chí Linh, lợi ích của việc tham gia sử dụng các dịch vụ, tiện ích của đô thị thông minh.

3. UBND các xã, phường

- Phối hợp với phòng Văn hóa - Thông tin và các đơn vị liên quan tăng cường công tác tuyên truyền trên phương tiện thông tin đại chúng, các bảng điện tử... để người dân biết và sử dụng dịch vụ đô thị thông minh, đặc biệt là tổng đài

trả lời tự động dịch vụ công **1900866656** của thành phố.

- Cán bộ bộ phận một cửa chủ động tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng tổng đài trả lời tự động dịch vụ công khi tới làm việc.

Nhận được công văn đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường triển khai thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch UBND thành phố (để báo cáo);
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT;

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Thường